

۱۴۰۱

۱۴۰۰/۳/۲



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
پارک علم و فناوری خراسان

مشخصات سند	
عنوان سند: دستورالعمل ارزیابی واحدهای فناور پارک علم و فناوری خراسان رضوی	
نوع سند: دستورالعمل	شماره سند:
ویرایش: ۰۱	صفحه: ۱ از ۶

اقدام کنندگان			
اقدامات	نام و نام خانوادگی	واحد سازمانی	امضاء
تهیه کننده	نرگس خنده رو	اداره هماهنگی مراکز فناوری	
تایید کننده	داود تفضلی	معاون توسعه فناوری	
تصویب کننده	رضا قنبری	رییس	

مرجع تایید و ثبت	نام و نام خانوادگی دبیر	شماره و تاریخ صورت جلسه	امضاء
شورای علمی و فناوری	اکبر امینی	جلسه شماره: ۹۹۷	
		تاریخ: ۱۳۹۹/۱۲/۲۳	

مرجع نگهداری سند	پرونده	قسمت	تاریخ و شماره ابلاغ سند:
مدیریت برنامه ریزی و توسعه سیستمها			

شماره:			دستورالعمل ارزیابی واحدهای فناور پارک علم و فناوری خراسان رضوی
تاریخ: ۱۳۹۹/۱۲/۲۳	ویرایش: ۰۱		
صفحه: ۱			

مقدمه

این دستورالعمل با استناد به ماده ۷ (وظایف و اختیارات رییس پارک) و ماده ۹ (ترکیب، وظایف و اختیارات شورای علمی و فناوری پارک) اساسنامه پارک تنظیم شده است. فراهم آوردن شرایط لازم برای شکل گیری و رشد واحدهای فناور و حمایت از واحدها برای دستیابی به محصول/خدمت مرتبط با ایده محوری از اهداف و وظایف مرکز رشد می باشد. حمایت هدفمند و موثر مرکز رشد در جهت پیشبرد ایده و طرح محوری نیز مستلزم وجود ساختار منظم و مدون در نظارت و ارزیابی می باشد. همچنین لزوم نظارت و ارزیابی شرکت‌های پارک جهت فعالیت آنها در چارچوب ضوابط و مقررات و شرایط صدور مجوز فناور، دستورالعمل حاضر به منظور تعیین نحوه ارزیابی عملکرد واحدهای فناور مستقر در مراکز رشد و پارک برای حصول اطمینان از انطباق فعالیت ها با اهداف پیش بینی شده در برنامه آنها تدوین گردیده است.

ماده ۱: تعاریف

واحد فناور: منظور واحد فناور پذیرش شده در یکی از کارگروه تخصصی فناوری یا شورای علمی فناوری می باشد. **شرکت پارک:** شرکت های رشدیافته که از طریق یکی از کارگروه تخصصی فناوری یا شورای علمی فناوری مصوبه پذیرش اخذ نموده اند.

مراکز فناوری: منظور امور موسسات، مراکز رشد واحدهای فناور یا پردیس های علم و فناوری می باشد.

مرکز رشد: منظور مرکز رشد واحدهای فناور است.

پارک: منظور پارک علم و فناوری است.

دوره رشد: دوره رشد، دوره‌ای است ۳ ساله که طی آن واحدهای فناور مستقر در مرکز رشد موفق به تثبیت کسب و کار خود شده و پس از آن، از دوره خارج می‌شوند.

ارزیابی: فرآیندی است دوره ای جهت بررسی پیشرفت فعالیت واحد فناور به منظور شناخت نقاط ضعف و قوت آنها و نیز طرح ریزی موثرتر سیاست های حمایتی و خدماتی

کارگزار: منظور شرکت طرف قرارداد با پارک در خصوص اجرای کامل فرآیند ارزیابی است.

شورای ارزیابی: متشکل از نمایندگان معاونت‌های پارک، نماینده طرح و برنامه، مدیر و کارشناس مرکز فناوری مربوطه.

ماده ۲: اهداف

مهمترین اهداف ارزیابی عملکرد واحدهای فناور در مراکز فناوری عبارتند از:

۱-۲- حصول اطمینان از انطباق فعالیت واحد فناور مراکز رشد با اهداف پیش بینی شده در برنامه کاری مصوب واحد فناور

۲-۲- تعیین وضعیت ادامه حضور و میزان موفقیت واحد فناور

۳-۲- تعیین میزان تخصیص و نحوه بازپرداخت اعتبارات واحد فناور

۴-۲- شناسایی نقاط ضعف و قوت واحد فناور و ارائه راهکار جهت تقویت نقاط قوت و رفع نقاط ضعف

۵-۲- میزان بهره مندی واحد فناور از خدمات

۶-۲- احصا شرایط صدور مجوز واحد فناور

شماره:		 <p>پارک علم و فناوری خراسان</p>	<p>دستورالعمل ارزیابی واحدهای فناوری</p> <p>پارک علم و فناوری خراسان رضوی</p>
ویرایش: ۰۱	تاریخ: ۱۳۹۹/۱۲/۲۳		
صفحه: ۲			

ماده ۳: تیم ارزیابی

۳-۱- تیم ارزیابی واحدهای فناوری

الف) مدیر مرکز

ب) کارشناس مرکز

ج) کارشناس فنی تخصصی با توجه به زمینه فعالیت واحد فناوری به انتخاب مدیر مرکز رشد در صورت لزوم

د) نماینده کارگزار ارزیابی (در صورتیکه خدمات ارزیابی توسط کارگزار انجام شود)

ه) نماینده طرح و برنامه

و) نماینده معاونت توسعه فناوری

تبصره ۱- حضور حداقل سه نفر در جلسات ارزیابی که یکی از آنان مدیر مرکز فناوری می باشد، الزامی است.

تبصره ۲- بنا به تشخیص مجموعه ارزیابی کننده، سایر مدیران و کارشناسان پارک، حسب مورد می توانند در ارزیابی با حق رأی

یا بدون حق رأی شرکت کنند.

تبصره ۳- تصمیم گیری در خصوص ضریب نظر هر یک از اعضای مجموعه ارزیابی کننده بر عهده همین مجموعه می باشد.

ماده ۴: دوره ارزیابی

۴-۱- ارزیابی فعالیت واحد فناوری حداقل به صورت سالانه انجام خواهد شد.

۴-۲- مراکز فناوری می توانند در صورت صلاحدید نسبت به انجام ارزیابی علاوه بر دوره زمانی قید شده اقدام نمایند.

ج) چنانچه امتیاز ارزیابی واحد فناوری **D** باشد، بازه ارزیابی بعدی به شش ماه کاهش می یابد.

ماده ۵: فرایند اجرایی ارزیابی

ارزیابی واحد فناوری طی چهار مرحله به شرح زیر انجام می شود:

۵-۱- خودارزیابی واحد فناوری و ارائه مستندات مربوطه

۵-۲- بازدید، مصاحبه حضوری و تکمیل فرم کارشناسی و امتیازدهی واحد فناوری توسط تیم ارزیابی

۵-۳- جمع بندی، آنالیز نتایج و تهیه گزارشات مربوطه توسط کارشناس ارزیابی و تأیید آن توسط مدیر مرکز فناوری مربوطه

۵-۴- ابلاغ نتیجه ارزیابی، اقدام اصلاحی و پیشنهادات به صورت رسمی به واحد فناوری توسط مدیر مرکز فناوری

۵-۵- نتایج ارزیابی کلی مراکز فناوری توسط کمیته ارزیابی مورد بررسی قرار گرفته و در خصوص تعیین تکلیف ادامه حضور، صدور

اخطار و یا خروج از دوره واحد فناوری تصمیم گیری خواهد شد.

تبصره ۴: ترکیب کمیته ارزیابی شامل معاون توسعه فناوری، معاون پشتیبانی فناوری، مدیر طرح و برنامه، مدیر اداره هماهنگی

مراکز فناوری و مدیر مرکز فناوری مربوطه

تبصره ۵: در صورت ابلاغ نتیجه ارزیابی، واحد فناوری می تواند تنها یک بار پس از هر دوره و با ارائه مستندات تکمیلی، درخواست

بازنگری در امتیازات خود را ارائه نماید.

شماره:		دستورالعمل ارزیابی واحدهای فناور پارک علم و فناوری خراسان رضوی	
تاریخ: ۱۳۹۹/۱۲/۲۳	ویرایش: ۰۱		
صفحه: ۳			

ماده ۶: شاخص ها و سطوح ارزیابی

۶-۱- شاخص های ارزیابی در چهار محور رشد سازمانی، علمی و فناوری، اقتصادی و تجاری سازی و تعاملی می باشند. حداکثر و حداقل امتیاز قابل قبول در هر سال استقرار واحد فناور به شرح جدول زیر پیشنهاد میگردد:

شرکت های پارک	سال سوم و بالاتر استقرار مرکز رشد		سال دوم استقرار مرکز رشد		سال اول استقرار مرکز رشد		شاخص های ارزیابی	ردیف
	حداکثر امتیاز	حداقل امتیاز	حداکثر امتیاز	حداقل امتیاز	حداکثر امتیاز	حداقل امتیاز		
	۱۵	۱۰	۲۲	۱۴	۲۸	۲۰	برنامه ریزی و مدیریت سازمانی	۱
	۳۰	۱۵	۳۰	۱۹	۳۲	۱۵	دستاوردهای فناوری	۲
	۴۵	۲۵	۳۶	۱۵	۲۸	۱۲	تجاری سازی دستاوردها و فعالیت های اقتصادی	۳
	۱۰	۵	۱۲	۷	۱۲	۸	تعامل با پارک و دیگر واحدهای مستقر	۴
جمع	۱۰۰	۵۵	۱۰۰	۵۵	۱۰۰	۵۵		

۶-۲- هر یک از شاخص های فوق شامل چندین معیار ارزیابی می باشد که برای هر معیار پنج سطح ارزیابی الف (عالی)، ب (خوب)، ج (متوسط)، د (ضعیف) و هـ (بسیار ضعیف) تعریف شده است. سطوح مربوطه و امتیاز هر یک به شرح جدول زیر می باشد:

سطح ارزیابی	(الف) عالی	(ب) خوب	(ج) متوسط	(د) ضعیف	(هـ) بسیار ضعیف
امتیاز	۱	۰/۷۵	۰/۵	۰/۲۵	۰

۶-۳- به منظور در نظر گرفتن موارد بارز و مهم عملکردی واحدهای فناور، علاوه بر محورهای فوق، محوری باعنوان "سایر دستاوردهای ویژه" در نظر گرفته می شود. سقف امتیاز این محور ۱۰ می باشد که این امتیاز علاوه بر مجموع سقف امتیاز محورهای چهارگانه (۱۰۰) در نظر گرفته می شود.

تبصره ۶: چنانچه معیاری در مورد یک واحد فناور مصداق نداشته باشد، امتیاز مربوط به آن معیار به صورت کامل به واحد فناور تخصیص می یابد.

ماده ۷: نحوه امتیازدهی

نحوه امتیازدهی طی دستورالعمل جداگانه ای توسط مراکز فناوری تهیه و پس از اخذ مصوبه هیئت رئیسه پارک، ملاک عمل می باشد.



دستورالعمل ارزیابی واحدهای فناور
پارک علم و فناوری خراسان رضوی

شماره:	
ویرایش: ۰۱	تاریخ: ۱۳۹۹/۱۲/۲۳
صفحه: ۴	

ماده ۸: امتیاز ارزیابی

۷-۶-۱- امتیاز ارزیابی به صورت عددی در محدوده صفر تا صد تعیین می‌شود که بر مبنای امتیاز کسب شده از معیارهای مختلف محاسبه می‌شود.

۷-۶-۲- امتیاز ارزیابی هر واحد فناور با روش زیر محاسبه می‌شود:

وزن معیار * میانگین نظرات تیم ارزیابی بر اساس ضریب نظر اعضاء = امتیاز هر معیار

امتیاز مربوط به "سایر دستاوردهای ویژه" + مجموع امتیازات هر معیار = امتیاز کل

۷-۶-۳- واحدهای فناور بر اساس امتیازی که کسب می‌نمایند در یکی از چهار گروه زیر قرار می‌گیرند:

گروه	A	B	C	D
دامنه امتیازات	۱۰۰ ≤ امتیاز < ۸۰	۸۰ ≤ امتیاز < ۶۵	۶۵ ≤ امتیاز < ۵۵	۵۵ ≤ امتیاز

ماده ۹- گزارش و نتایج ارزیابی

۸-۱- مسئولیت جمع‌بندی، تهیه و ارائه گزارشات ارزیابی بر عهده کارشناس ارزیابی مرکز می‌باشد.

۸-۲- بر اساس گزارشات ارزیابی، نقاط قوت و ضعف واحدهای فناور شناسایی شده و به همراه راهکارهای مربوطه در قالب فرم اقدام اصلاحی کتبا به واحد ابلاغ می‌گردد.

۸-۳- نتایج ارزیابی توسط مجموعه ارزیابی کننده جمع‌بندی و سالانه در شورای علمی و فناوری ارائه خواهد شد.

۸-۴- در صورت اخذ امتیاز D در یک دوره و امتیاز C در دو دوره متوالی، به واحد فناور اخطار داده می‌شود.

۸-۵- اخذ سه دوره متوالی یا چهار دوره غیرمتوالی امتیاز D، منجر به خروج واحد فناور از پارک می‌گردد.

۸-۶- امتیاز کسب شده توسط هر واحد در سایر آیین‌نامه‌ها نظیر استقرار، صدور مجوز فناوری، حمایت و پشتیبانی، ... مورد بهره‌برداری قرار می‌گیرد.

D	C	B	A
۵۵ ≤ امتیاز	۶۵ ≤ امتیاز < ۵۵	۸۰ ≤ امتیاز < ۶۵	۱۰۰ ≤ امتیاز < ۸۰

ماده ۱۰- مرجع تصویب

این آیین‌نامه در ۱۰ ماده و ۶ تبصره در تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۲۳ به تصویب شورای علمی و فناوری پارک رسید.